

Entrepreneur.e.s  
facilitez vos projets  
avec



# HUB

créer

ENTREPRENDRE  
OCCITANIE

exporter

RH

innover

développer



La Région  
**Occitanie**  
Pyrénées - Méditerranée



## MANUEL UTILISATEURS ENTREPRISES

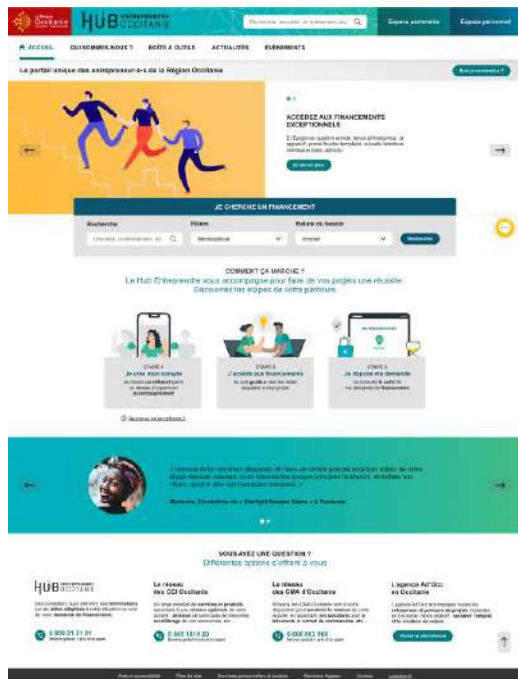
Juin 2021

Direction de l'Economie et de l'Innovation

Qu'est ce que le Hub Entreprendre ?	<a href="#"><u>Page 3</u></a>
Accéder au Hub Entreprendre	<a href="#"><u>Page 4</u></a>
Créer mon compte personnel	<a href="#"><u>Page 5</u></a>
Connecter mon entreprise	<a href="#"><u>Page 9</u></a>
Gestion des effectifs	<a href="#"><u>Page 15</u></a>
Choisir mon référent	<a href="#"><u>Page 16</u></a>
Mon tableau de bord	<a href="#"><u>Page 21</u></a>
Mon profil	<a href="#"><u>Page 22</u></a>
Déclarer un projet	<a href="#"><u>Page 23</u></a>
Rechercher une information	<a href="#"><u>Page 25</u></a>
Suivre mes dossiers	<a href="#"><u>Page 26</u></a>
Mes autres fonctionnalités	<a href="#"><u>Page 27</u></a>
Contacts	<a href="#"><u>Page 28</u></a>



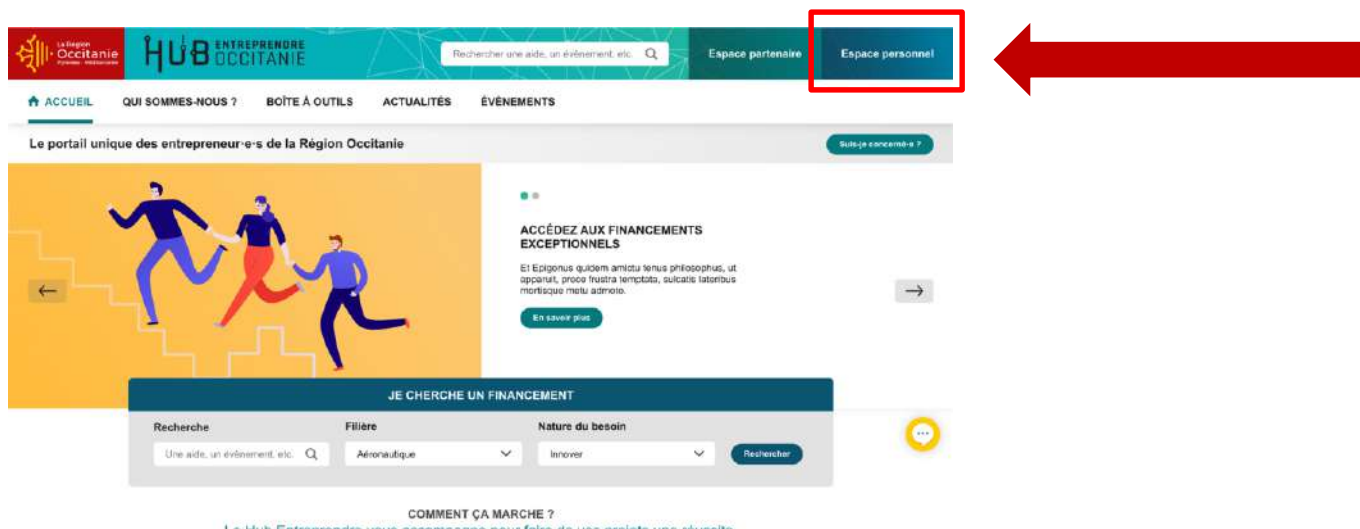
**Plateforme** de services et de solutions **en ligne** développée par la Région Occitanie à destination des **entreprises et porteurs de projet**



## Objectifs

- Accompagner les créateurs, les entrepreneurs et les chefs d'entreprises à travers un **parcours d'accompagnement** qui couvre tous leurs projets : création ou reprise d'entreprises, implantation, croissance, innovation, internationalisation, transmission
- **Simplifier les démarches** des entrepreneurs

- Je saisis l'URL suivante dans mon navigateur : <https://hubentreprendre.laregion.fr/>



Mon compte sur le Hub Entreprendre est créé en **3 étapes** :

- 1.** Je crée mon compte avec mon **identité personnelle**
- 2.** Je rattache mon compte personnel à **une entreprise** en entrant son SIRET
- 3.** Je définis **mon rôle dans l'entreprise** : mandataire social, collaborateur ou prestataire externe

- Je clique sur le bouton « **Créer un compte** »

**MON COMPTE**  
**ENTREPRISE**

**Mon Compte Entreprise Occitanie**  
Un seul compte pour accéder à tous les services de votre Région Occitanie pour simplifier vos démarches

### Connexion

Courriel

Mot de passe

☐ Rester connecté

[Mot de passe oublié ?](#)

**ME CONNECTER**

Si vous rencontrez des problèmes de connexion,  
[contactez-nous.](#)

### Nouvel utilisateur ?

#### Créez un compte

En créant votre compte, accédez aux plateformes de La Région Occitanie dédiées aux entreprises. N'attendez plus !

**CRÉER UN COMPTE**

## ➤ Je crée mon compte avec mon identité personnelle



**MON COMPTE**  
ENTREPRISE

**Mon Compte Entreprise Occitanie**

Un seul compte pour accéder à tous les services de votre Région Occitanie pour simplifier vos démarches

[Retour](#)

### Création de compte

Avec un seul identifiant et mot de passe, accédez aux plateformes de La Région Occitanie dédiées aux entreprises.

Les champs suivis d'une astérisque \* sont obligatoires

1
2
3
4

Civilité \*

☒ Madame
 ☐ Monsieur

Nom de naissance \*

Nom d'usage

Prénom \*

Date de naissance (JJ/MM/AAAA) \*

Numéro de téléphone \*

☐ Je déclare sur l'honneur l'exactitude des informations fournies. \*

ÉTAPE SUIVANTE





**MON COMPTE**  
ENTREPRISE

**Mon Compte Entreprise Occitanie**

Un seul compte pour accéder à tous les services de votre Région Occitanie pour simplifier vos démarches

[Retour](#)

### Création de compte

1
2
3
4

Courriel \*

Mot de passe \*

☒ Contient au moins 10 caractères  
☒ Contient au moins une majuscule et un chiffre

Confirmation du mot de passe \*

☐ J'autorise la Région à utiliser mes données personnelles dans le cadre de ses services aux entreprises conformément au Règlement RGPD: consulter les [Informations relatives au traitement de mes données personnelles](#) \*  
☐ J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'utilisation](#) \*

ÉTAPE SUIVANTE

- Je valide mon inscription via le **lien reçu sur mon adresse mail**



**MON COMPTE  
ENTREPRISE**

**Mon Compte Entreprise Occitanie**

Un seul compte pour accéder à tous les services de votre Région Occitanie pour simplifier vos démarches

**Vérification du courriel**



Pour poursuivre votre inscription et valider votre compte, vous devez vérifier votre courriel

Un courriel avec des instructions à suivre vous a été envoyé.

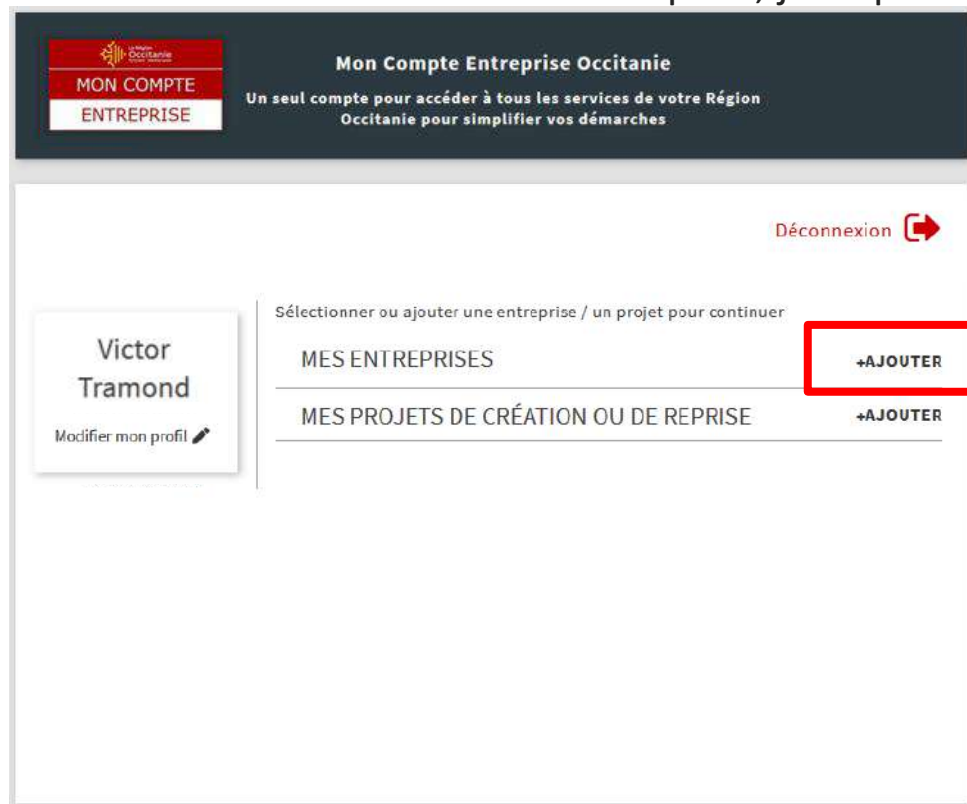
Vous n'avez pas reçu de lien d'activation (de votre compte) ? Pensez à vérifier vos courriers indésirables. Si cela ne suffit pas, vous pouvez [cliquer ici](#) pour renvoyer le courriel.



*Si je ne le reçois pas, je vérifie mes courriers indésirables*



- Pour connecter mon entreprise, je clique sur le bouton « **Ajouter** » et saisis mon SIRET



**Mon Compte Entreprise Occitanie**  
Un seul compte pour accéder à tous les services de votre Région Occitanie pour simplifier vos démarches

**MON COMPTE**  
**ENTREPRISE**

Déconnexion ➡

Sélectionner ou ajouter une entreprise / un projet pour continuer

**MES ENTREPRISES** **+AJOUTER**

**MES PROJETS DE CRÉATION OU DE REPRISE** **+AJOUTER**

**Victor Tramond**  
Modifier mon profil ✎



**Mon Compte Entreprise Occitanie**  
Un seul compte pour accéder à tous les services de votre Région Occitanie pour simplifier vos démarches

**MON COMPTE**  
**ENTREPRISE**

« Retour

Déconnexion ➡

**Pour quelle entreprise souhaitez-vous créer un compte ou vous connecter ?**

Saisissez son numéro de SIRET

XXX XXX XXX XXXXX

**VALIDER**

Les mandataires sont des personnes physiques, dirigeants de l'entreprise, enregistrées en tant que tels auprès des greffes.

Si vous êtes mandataire de l'entreprise (source INSEE), alors vous serez automatiquement rattaché à cet établissement. Sinon, un mandataire sera notifié pour valider votre affectation à l'entreprise.

- Je sélectionne **mon rôle** au sein de l'entreprise

< Retour

Quel est votre rôle au sein de l'entreprise SAFARI ?

☐ Mandataire social

☐ Collaborateur

☐ Prestataire externe ⓘ

SUIVANT

- Si je suis **mandataire social**, j'accède directement à mon entreprise



< Retour

Quel est votre rôle au sein de l'entreprise SAFARI ?

☒ Mandataire social

☐ Collaborateur

☐ Prestataire externe ⓘ

SUIVANT

- Si je suis **collaborateur.rice** ou **prestataire externe** (ex. comptable) et si le mandataire social a déjà un compte sur le Hub : un mail de notification est envoyé à ce dernier l'informant que je me suis connecté.e à son entreprise

[< Retour](#)

Quel est votre rôle au sein de l'entreprise SAFARI ?

☐ Mandataire social

ou ☒ Collaborateur

☒ Prestataire externe ⓘ

[SUIVANT](#)



*A tout moment,  
un mandataire  
peut supprimer  
mon accès  
depuis son  
compte*

- Si je suis **collaborateur.rice ou prestataire externe** (ex. comptable) et si le mandataire social n'a pas de compte sur le Hub : je renseigne les coordonnées de ce dernier. Un mail de notification lui est envoyé, l'informant que je me suis connecté.e à son entreprise



*A tout moment,  
un mandataire  
peut supprimer  
mon accès  
depuis son  
compte*

Renseignez les coordonnées d'un des mandataires sociaux de l'entreprise

Civilité du mandataire social\*

\* Obligatoire

Prénom du mandataire social\*

\* Obligatoire

Nom du mandataire social\*

\* Obligatoire

Courriel du mandataire social\*

\* Obligatoire

☐ Je certifie être autorisé(e) à accéder au compte de cette entreprise

PRÉCÉDENT

SUIVANT

- Je suis bien **rattaché.e** à mon(mes) entreprise(s)

**Mon Compte Entreprise Occitanie**

Un seul compte pour accéder à tous les services de votre Région Occitanie pour simplifier vos démarches

« Revenir à l'application Déconnexion

**Victor Tramond**  
Modifier mon profil

**MES ENTREPRISES** + AJOUTER

JEAN XXX XXX XXX XXXX	
L'ESTHETICIENNE XXX XXX XXX XXXX	
SAF XXX XXX XXX XXXX	

**MES PROJETS DE CRÉATION OU DE REPRISE** + AJOUTER

- Si je suis **mandataire**, je peux supprimer les accès des collaborateurs et prestataires qui sont connectés à mon entreprise

Espace personnel > [Gestion des effectifs](#)

## GESTION DES EFFECTIFS



### LISTE DES MANDATAIRES SOCIAUX



### LISTE DES EFFECTIFS

Collaborateurs

Prestataires externes



## Je définis le référent de mon entreprise

Le référent est mon interlocuteur privilégié :

- Il est membre du réseau des développeurs économiques
- Il crée le lien avec d'autres spécialistes par filière ou thématique
- Il simplifie mes démarches

■ [Revoir la présentation du rôle de référent](#)

0%



J'ai déjà un référent



Je n'ai pas de référent et je suis  
guidé.e pour en choisir un.e



- Je déclare une ou plusieurs **activités** et le **département** de mon entreprise

## Je définis le référent de mon entreprise

Le référent est mon interlocuteur privilégié :

- Il est membre du réseau des développeurs économiques
- Il crée le lien avec d'autres spécialistes par filière ou thématique
- Il simplifie mes démarches

■ Revoir la présentation du rôle de référent



Je n'ai pas de référent et je suis guidé.e pour en choisir un.e

1

Je sélectionne l'activité de mon entreprise et son département

2

J'affine ma recherche

3

Je choisis mon référent

Activité

Artisanat

BTP

Commerce

Industrie ou services à l'industrie

SCOP ou SCIC

Tourisme, Hébergement, Restauration, autres services

Département

Étape suivante

Si mon entreprise a une activité Industrie ou services à l'industrie, je sélectionne 2 critères obligatoires :

1 Je sélectionne l'activité de mon entreprise et son département

2 J'affine ma recherche

3 Je choisis mon référent

Compétence.s recherchée.s \*

Filière.s de mon entreprise \*

Structure du référent

<< Revenir à l'étape précédente

Étape suivante

- Critères obligatoires
- Choix multiple possible

- Compétence.s recherchée.s : les compétences de mon référent, utiles au développement de mon entreprise
- Filière.s de mon entreprise : les filières dont relève l'activité de mon entreprise (produits, services) et/ou marchés adressés
- Structure du référent : si je le souhaite, je sélectionne une structure d'accompagnement

## Si mon entreprise relève d'une autre activité :

- Artisanat
- BTP
- Commerce
- SCOP ou SCIC
- Tourisme, Hébergement, Restauration, autres services

The screenshot shows the third step of a three-step process. At the top, a progress bar has three numbered circles: 1 (Je sélectionne l'activité de mon entreprise et son département), 2 (J'affine ma recherche), and 3 (Je choisis mon référent). Step 3 is currently active. Below the progress bar, there are two dropdown menus. The first dropdown is labeled 'Structure du référent' and has a list of options: Artisanat, BTP, Commerce, SCOP ou SCIC, and Tourisme, Hébergement, Restauration, autres services. The second dropdown is labeled 'Département' and has 'Hérault' selected. At the bottom left, there is a link '<< Revenir à l'étape précédente'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Étape suivante'.

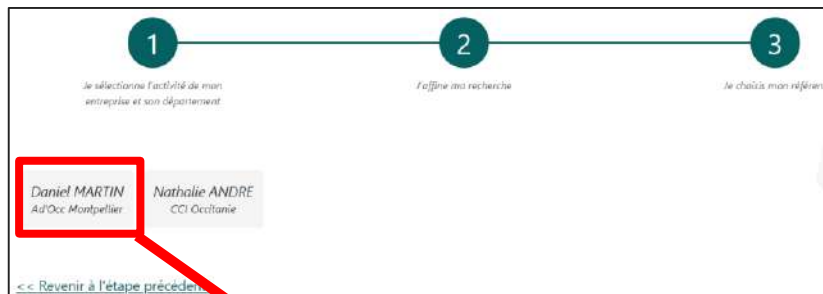
Après avoir sélectionné mon département, si je le souhaite, je sélectionne une structure d'accompagnement

The screenshot shows the third step of a three-step process. At the top, a progress bar has three numbered circles: 1 (Je sélectionne l'activité de mon entreprise et son département), 2 (J'affine ma recherche), and 3 (Je choisis mon référent). Step 3 is currently active. Below the progress bar, there is a dropdown menu labeled 'Structure du référent' with the text 'Sélectionner une structure (facultatif)'. At the bottom left, there is a link '<< Revenir à l'étape précédente'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Étape suivante'.

- Je **sélectionne** un référent parmi les résultats proposés et l'**enregistre**



Je peux dès à présent échanger avec mon référent sur la solution la plus adaptée au développement de mon entreprise



**Daniel MARTIN**

Chargé.e de mission  
Ad'Occ Montpellier

Domaines de compétence

- ✓ Développer mon activité
- ✓ Internationaliser
- ✓ Généraliste

Filières

- ✓ Numérique
- ✓ Santé, Bien-être

Territoires

- ✓ Gard
- ✓ Haute-Garonne
- ✓ Lozère
- ✓ Pyrénées-Orientales
- ✓ Hérault

<< Revenir à la liste

**Choisir comme référent**

« Suivi de mes projets » : présente tous les projets enregistrés dans le Hub Entreprendre par l'entreprise

The screenshot displays the 'MON TABLEAU DE BORD' (My Dashboard) page. The top navigation bar includes the logo and a search bar. The sidebar menu on the right lists various options, with 'Mon tableau de bord' highlighted. The main content area features a 'CIRTEK' header, a 'MES PROJETS' button, and a section for 'MES DOSSIERS DÉPOSÉS' (My Submitted Files) with a card for 'FONDS L'OCCAL - VOLET 1 AIDE A LA TRESORERIE - AVANCES REMBOURSABLES'. A user profile card for 'Daniel MAR' is also visible.

La fiche de **mon référent**, comprenant ses coordonnées

Je peux modifier mes informations personnelles

**Mes informations personnelles**

Nom :

Date de naissance :

SIRET :

Numéro de téléphone :

Adresse :

Code postal :

Email :

[Modifier ces informations](#)

Seuls mandataires issus de cette entreprise

**MON RÉFÉRENT**

**Daniel MARTIN**  
Chargé de la mission  
Au Occ Occitanie

04 47 00 00 00  
[daniel.martin@occitanie.fr](mailto:daniel.martin@occitanie.fr)

[Quelques infos sur le référent 2](#)

La fiche de **mon référent**, comprenant ses coordonnées

« **Données de mon entreprise** » : les données issues du programme de l'Etat « Dites-le nous une fois » filtrent les solutions de financements adaptées à mon entreprise

**Le profil de l'entreprise**

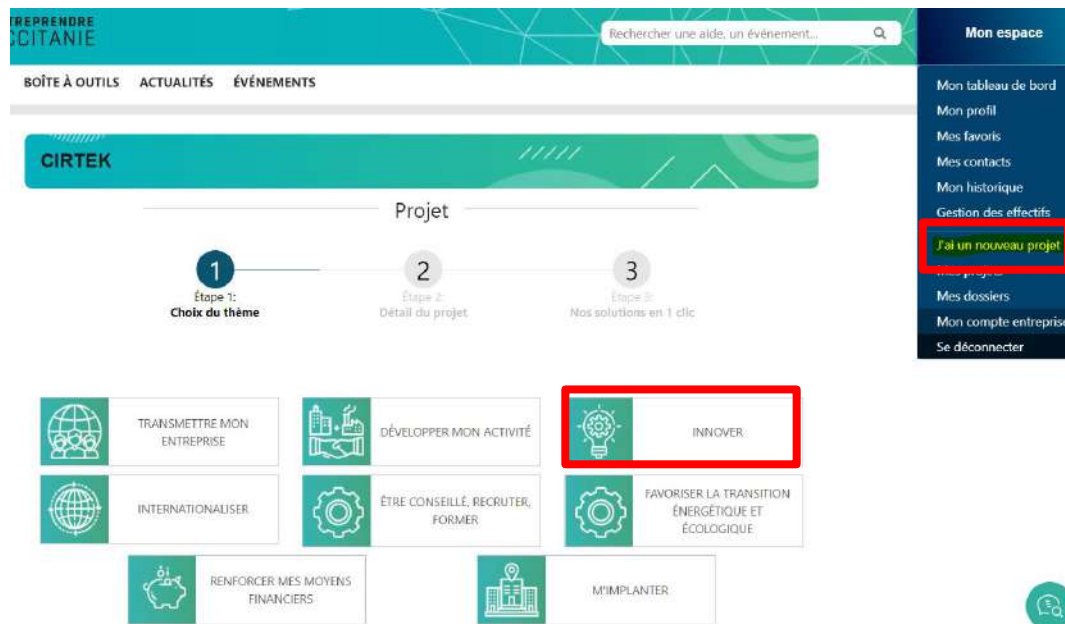
Filtres de l'entreprise

Seuls les données issues du programme de l'Etat « Dites-le nous une fois » filtrent les solutions de financements adaptées à mon entreprise

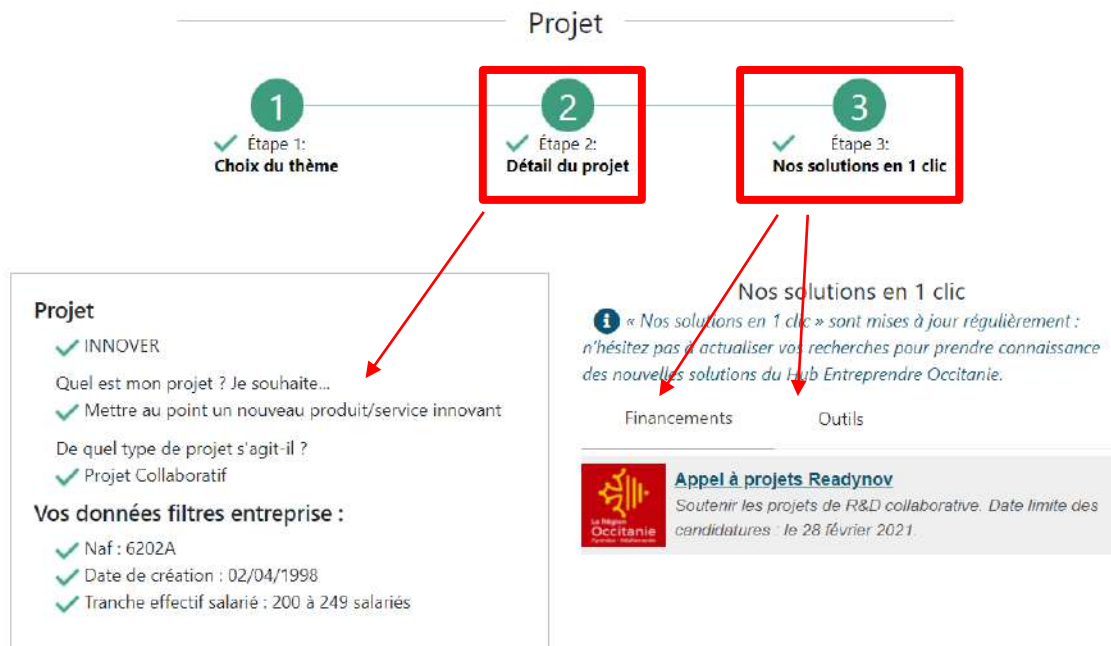
[Envoyer](#)

Données de l'entreprise ①	
Adresse	▼
Numéro de téléphone	▼
Données financières	▼

- Depuis le bouton « J'ai un nouveau projet », je suis guidé.e vers les solutions les plus adaptées à mon projet :
- Des financements et appels à projets
  - Des outils



- J'enregistre mon projet pour le consulter lors d'une prochaine connexion
- Les informations renseignées sont partagées avec mon référent, qui me rappelle sous 7 jours ouvrés





➤ Depuis le moteur de recherche, j'accède à :

- Des financements et appels à projets
- Des outils sur différentes thématiques

Recherche

Recherche avancée

Se connecter

**Aide financière**  
Permanent  
Relevez avec succès les défis de votre future innovation

Objectifs	Bénéficiaires
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Favoriser les collaborations entre les entreprises et les organismes de recherche</li> <li>✓ Soutenir les projets d'innovation technologique, de procédé, de service ou d'organisation, individuels ou collaboratifs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TPE (Très Petite Entreprise)</li> <li>✓ PME (Petite et Moyenne Entreprise)</li> <li>✓ GE (Grande Entreprise)</li> <li>✓ Association</li> </ul>
Dépenses éligibles	Nature de l'aide
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dépenses d'équipement / Matériel</li> <li>✓ Dépenses de personnel</li> <li>✓ Dépenses immatérielles</li> <li>✓ Autres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Avance remboursable</li> <li>✓ Subvention</li> </ul>

[Fiche détaillée de l'aide](#)

**Dépôt en ligne**



*Mon compte dans le Hub me permet de déposer mon dossier de demande d'aide*

*Si vous aviez déjà un compte sur la plateforme Mes aides en ligne, vous pourrez le rattacher pour avoir un seul et unique compte*

Votre connexion à Mon Compte Entreprise a bien réussi.

⚠ Un compte avec la même adresse électronique existe déjà, voulez-vous vous rattacher à ce compte existant ?

**Se rattacher**

**Ne pas rattacher**

*Sur la page d'un financement, j'ai accès à la fiche détaillée de l'aide et au dossier de demande*

- Depuis le bouton « **Mes dossiers** », je peux consulter l'état d'avancement de **Mes dossiers de financement déposés** auprès de la Région



*Ces informations sont consultables par mon référent*

## MES DOSSIERS

### PASS METIERS D'ART OCCITANIE

Déposé le 02/06/2021

Arrivé le 02/06/2021



Instruction

Recevabilité du dossier : OUI



Décision

Date du vote : 12/02/2021  
Montant proposé : 1 000,00 €



Versements

—

❗ **Un de vos dossiers n'apparaît pas ?** Les dossiers sont consultables sur le Hub dès leur recevabilité validée

❗ Pour compléter vos demandes déposées sur Mes Aides en Ligne, cliquez [ICI](#)



*Une fois l'aide financière votée, je reçois l'acte attributif (arrêté ou convention) dans lequel sont notamment précisés les modalités de versement de l'aide :*

- ✓ avance
- ✓ acompte
- ✓ versement unique
- ✓ solde

- J'accède à d'**autres fonctionnalités** en cliquant sur le bouton haut à droite de l'écran

Mon espace

en

- J'accède à :

- **Mon profil** : je peux modifier mes coordonnées personnelles
- **Mes contacts** : je retrouve les coordonnées de mon référent et des experts mobilisés sur mes projets
- **Mes favoris** : je peux enregistrer des informations afin de les retrouver facilement
- **Gestion des effectifs** : si je suis mandataire, je peux supprimer les accès des collaborateurs et prestataires qui sont connectés à mon entreprise
- **Mes projets** : je retrouve les projets que j'ai enregistrés
- **Rechercher** un contact ou une information

Mon tableau de bord

Mon profil

Mes favoris

Mes contacts

Mon historique

Gestion des effectifs

J'ai un nouveau projet

Mes projets

Mes dossiers

Mon compte entreprise

Se déconnecter

## Vous souhaitez contacter

### Le support technique



Pour tout problème de connexion ou d'affichage sur le Hub, veuillez écrire au support technique : [support-ext@laregion.fr](mailto:support-ext@laregion.fr)

#### Besoin d'aide pour créer votre compte ?

Manuel utilisateur pour les entreprises : [à télécharger ici](#)

Manuel utilisateur pour les créateurs-repreneurs : [à télécharger ici](#)

### L'équipe du Hub



Pour toute question générale sur le Hub et son offre de services, veuillez écrire aux administrateurs du Hub : [contact-hub@laregion.fr](mailto:contact-hub@laregion.fr)

## Pour nous contacter par courrier

### Hôtel de Région Toulouse

22 boulevard du Maréchal Juin  
31406 Toulouse Cedex 9

### Hôtel de Région Montpellier

201 avenue de la Pompignane  
34064 Montpellier Cedex 2



Je consulte l'assistant virtuel Hubbiz pour m'aider à trouver des informations sur le Hub





**A bientôt sur le Hub Entreprendre**

